



Eje Atención Centrada en El Usuario y su Familia

2025



Política de Prestación de Servicios

Resolución No. 542 del 22 de Agosto del 2024

La E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA esta comprometida con la satisfacción de necesidades de sus usuarios y su familia, prestando servicios de salud de bajo nivel de complejidad, focalizados en la Atención Primaria en salud, incluyendo: la promoción y mantenimiento de la salud, el diagnóstico, tratamientos basados en una atención segura y humanizada con un enfoque de riesgos, cumpliendo con las características del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud SOGCS.



Objetivos

1

Direccionar y regular la prestación de servicios de salud con base en las necesidades y expectativas de la población para superar la fragmentación y las barreras de acceso a la prestación de los servicios de salud.

2

Garantizar la prestación de los servicios de salud a través del Modelo de Atención en Salud, basado en la gestión clínica, características de calidad (Continuidad, Oportunidad, Pertinencia, Accesibilidad, Seguridad), gestión del riesgo y atención humanizada y segura.

3

Mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud, con un enfoque de atención centrada en el usuario.



Alcance

Aplica para todos los procesos institucionales definidos en el mapa de procesos de la de la E.S.E. Salud del Tundama y debe ser aplicada por todos los colaboradores



Responsables

Alta Dirección

Define promueve y evalúa la política de prestación de servicios.

Comité Institucional Gestión y Desempeño

Evalúa el cumplimiento del Modelo de Atención de manera trimestral.

Profesional Especializado

Lidera la ejecución del Modelo de Atención para dar cumplimiento a la política y Lideres de proceso y servicio.



Dosis de Biológicos

2024

16.532 dosis

2025

22.555 dosis



Aumento del **36.4%**
en 2025



Productividad Medicina

2024

78.744
Atenciones

2025

81.455
Atenciones



Aumento del **3.4%**
en 2025



Productividad Odontología

2024

186.697
Actividades realiadas
(Controles y PYM)

2025

186.136
Actividades realiadas
(Controles y PYM)

Disminución del **0.3%**
en 2025





Productividad Enfermería

Incluye La Productividad General (Controles De Crecimiento Y Desarrollo, Control Prenatal, Citología Cervicovaginales, Planificación Familiar, Etc.)

2024

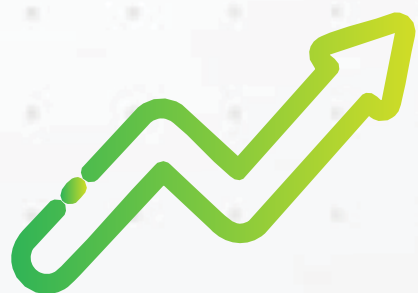
16.637

Actividades de PYM
realizadas

2025

16.875

Actividades de
PYM realizadas



Aumento del **1.4%**
en 2025



Productividad Psicología

2024

1.808

Atenciones

2025

1.859

Atenciones



Aumento del **2.74%**
en 2025



Productividad Laboratorio Clínico

2024

149.498

Exámenes de laboratorio

2025

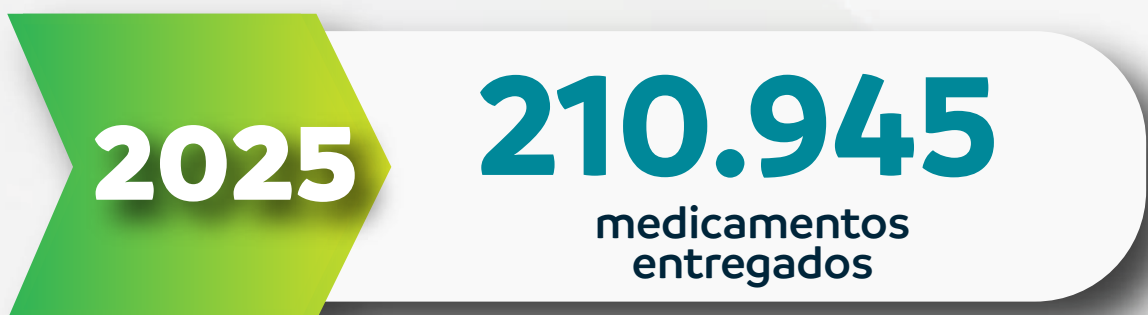
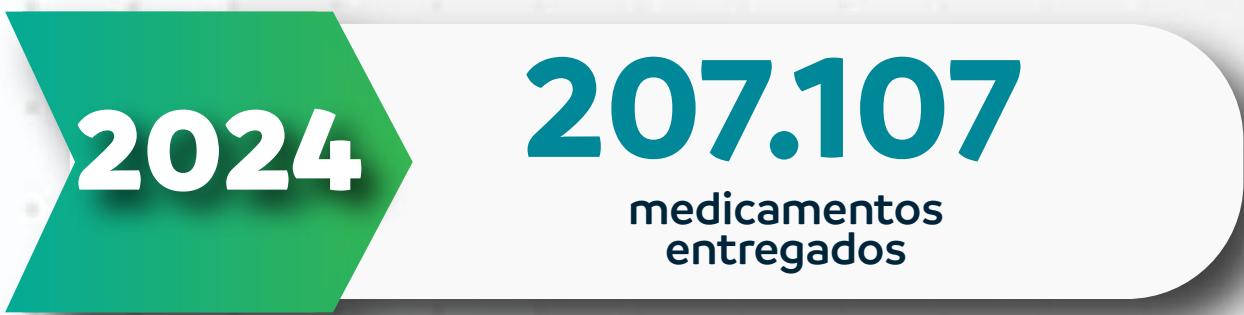
149.294

Exámenes de laboratorio

Disminución del **0.13%**
en 2025



Productividad Farmacia



Aumento del **1.85%**
en 2025



Valoraciones Equipo Multidisciplinario Discapacidad



25
Valoraciones



624
Valoraciones



443
Valoraciones



704
Valoraciones



Aumento del **12.8%**
en 2025

Logro Feria de programas especiales



Visibilizamos cada uno de los programas y las actividades de despliegue, y fortalecimos la demanda inducida y el aumento de la captación de usuarios.



Cobertura:
130 colaboradores
105 usuarios de programas especiales.

Logro Primer Foro De Salud Mental

“Unidos por la salud mental: Fortaleciendo tejido social con un enfoque de humanización”



Desarrollamos un espacio de diálogo y reflexión sobre la importancia en el cuidado y tratamiento de la salud mental.



Cobertura:
134 colaboradores

Logro Recertificación IAMII



En junio de 2025 se llevó a cabo la ceremonia de recertificación como Institución Amiga de la mujer y de la infancia Integral (IAMII), posterior a visita y auditoría realizada por la Secretaría de Salud departamental en octubre de 2024.



Logro Fortalecimiento en la captación talleres programas especiales

Gestación Feliz



Gestantes certificadas con 9 sesiones:

2024: 14 usuarias
2025: 41 usuarias (122 asistentes al curso)



Aumento **193%**

Creciendo con Sentidos



2024: 70 usuarios
2025: 134 usuarios con 52 sesiones educativas (7 ciclos)



Aumento **91.4%**

Vivamente



2024: 159 usuarios
2025: 190 usuarios

 Aumento **19,4%**

Vive tu corazón



2024: 24 usuarios.
2025: 111 usuarios.

 Aumento **+362,5%**

Sonrisas Sanas



2024 15.589 usuarias
2025 16.243 usuarios (talleres 35)

 Aumento **+4,2%**

Programa Especial IAMII



625 Gestantes en controles y seguimiento

22

Madres comunitarias – FAMI completaron 40 horas de capacitación



Programa Especial Vive tu corazón

2025: **900 Usuarios nuevos captados** en el programa Vive tu Corazón (HTA, ERC y/o Diabetes Mellitus)

Ingresaron **695 hipertensos**
Ingresaron **188 diabéticos**



5.381 Usuarios con HTA, ERC.

17.596 Usuarios Diabetes Mellitus



Programa Especial Centro Amigable

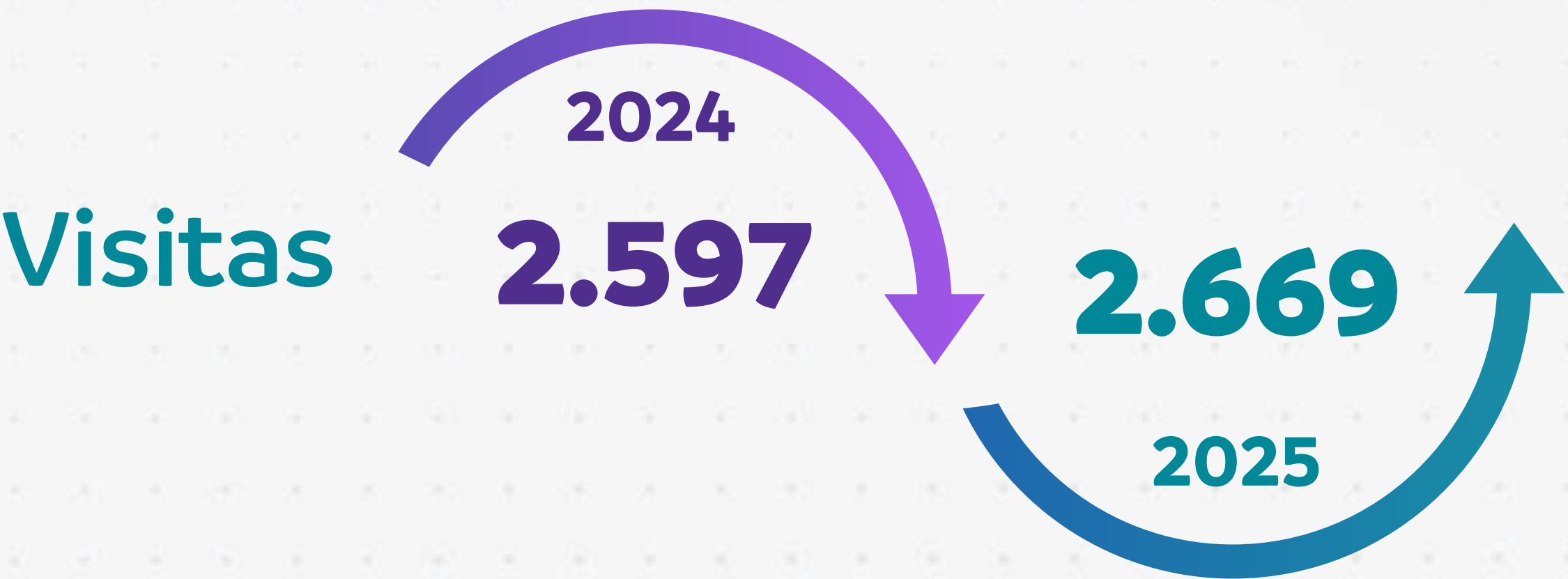
54 Adolescentes asistieron al taller Generación S en 2025

Implementación de Planifica tu futuro: prevención de consumo de sustancias psicoactivas. Dos sesiones educativas con **53 estudiantes** con mayor prevalencia de factores de riesgo

99% de los usuarios recomendaría el servicio, considera que el personal es amigoso, confiable y receptivo.



Plan de Intervenciones Colectivas - PIC



Atención Primaria En Salud - EBS

VIGENCIA 2025: 35 territorios y 118 microterritorios
Cobertura: 32/35 (91.42%) de los territorios trabajados

- 9.960 Caracterizaciones
- 6.741 Planes de Cuidado familiar
- 9.237 Plan de cuidado individual

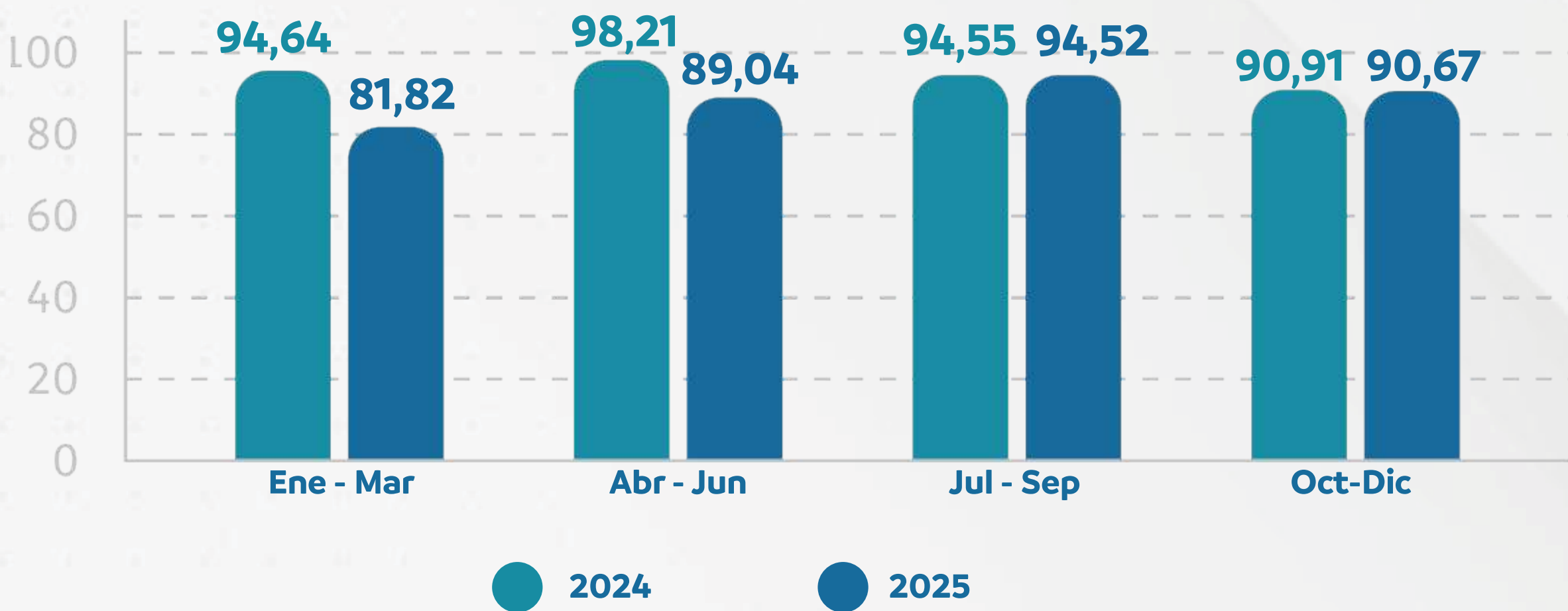
47 jornadas de vacunación: 92 dosis de influenza, 688 dosis de Fiebre amarilla, 32 dosis de Sarampión y Rubéola, 115 dosis de VPH

TOTAL: 1827 Biológicos.



Se realizaron **30** Jornadas de salud en los diferentes territorios.
Actividades PYM: Medicina **2041** atenciones y enfermería **1851**

Gestión Modelo de Atención 2025



Brigadas de Salud (Plan de desarrollo 2025)

Brigada De Salud Fundacion Cañaveral Camino Al Cielo



En el mes de mayo de 2025, se lleva a cabo brigada de salud en la fundación “CAÑAVERAL CAMINO AL CIELO”, dirigida a personas de bajos recursos y habitantes de calle, que se encuentran en proceso de recuperación, desintoxicación y rehabilitación por consumo de sustancias psicoactivas. Este día se prestan servicios de odontología y medicina, en quienes se realizan principalmente actividades de promoción y mantenimiento de la salud.

Brigadas de Salud (Plan de desarrollo 2025)

Brigada De Salud Dirigida A Recuperadores Primarios



El día 14 de junio 2025, se realiza segunda brigada de salud por parte de la E.S.E. Salud del Tundama, en esta oportunidad dirigida a la población de recuperadores primarios. Se realiza el debido despliegue de pieza publicitaria de la brigada por las redes sociales de la institución, por la emisora “RITMO- QUE BUENA 98.6”, así como a través de los microempresarios de empresas recolectoras.

La demanda espontanea por parte de la población objeto a pesar de la convocatoria realizada, y de ubicación de la unidad móvil en punto estratégico, llego a ser baja, teniendo un cubrimiento muy por debajo del esperado.

Brigadas de Salud (Plan de desarrollo 2025)

Culturama



El día 23 de septiembre 2025 en las instalaciones de Culturama, en articulación con secretaria de integración social departamental, en actividad de ropero solidario, dirigida a toda la población recolectora del municipio de Duitama; allí como institución se realizó donación de ropa en buen estado para ser entregada a esta comunidad; de igual manera se ofertaron servicios de medicina, higiene oral y vacunación.

Se logro una cobertura de medicina a 6 usuarios, vacunación 15 dosis aplicadas de influenza, y con higiene oral se prestaron servicios a 10 usuarios.

Brigadas de Salud (Plan de desarrollo 2025)

Fundación Corazón De Jesús



Se logro una cobertura de medicina a 10 usuarios, vacunación 6 dosis aplicadas de influenza, y con higiene oral se prestaron servicios a 10 usuarios.